

NEMO Version 2024-04-12

Release Letter

Inhalt

1. Zusammenfassung	2
2. Neue und aktualisierte Features	3
NEMO Customer Advisor (NCA) (NEU)	3
Prozessanalyse auf definierten Spalten (NEU)	3
Formelattribute in Focus (NEU)	6
3. Kompatibilität	7
Funktionale Einschränkungen	7
Komponenten Status	7
Bekannte Probleme	7
4. Dokumentation	7
5. Verfügbarkeit	7

1. Zusammenfassung

Am 12 April 2024 hat proALPHA NEMO-Version 2024-04-12 veröffentlicht.

NEMO steht für Natural Enterprise Management Optimizer und ist ein neuer Typ von AaaS - Analytics-as-a-Service, der von proALPHA angeboten wird. NEMO analysiert verschiedene Arten von Ereignisdaten, insbesondere Geschäftsprozesse, die mit proALPHA ERP durchgeführt werden. Das Ziel von NEMO ist es, bessere tägliche Entscheidungen zu ermöglichen, indem operative Aktivitäten (Eingabefaktoren) mit finanziellen Ergebnissen (Ausgabefaktoren) in Beziehung gesetzt werden.

NEMO Customer Advisor (NCA)

Der NEMO Customer Advisor (NCA) markiert einen bedeutenden Fortschritt in der Analyse von Kundenbeziehungen. Er integriert KI-gesteuerte Prognosen, um neben bestehenden Schlüsselkennzahlen wie den Days Sales Outstanding (DSO) und der Kundenbindungsrate auch zukünftige Umsätze zu prognostizieren. Diese neue Advisor-App verwandelt Kundendaten in handlungsorientierte Erkenntnisse, mit intelligenten Visualisierungen wie Trends bei Bestellrückständen und Erfolgsquoten von Angeboten. Der NCA soll strategische Entscheidungen unterstützen, indem er einen klaren Überblick über Leistungskennzahlen bietet und fortschrittliche KI-Algorithmen zur Vorhersage von Umsatztrends einsetzt. Dadurch sollen Unternehmen in der Lage sein, Kundenbeziehungen effektiv zu verwalten und das Umsatzwachstum voranzutreiben.

Prozessanalyse auf definierten Spalten

Mit NEMO 2024-04-12 haben wir die Vorverarbeitung von Nicht-ERP-Protokolldaten überflüssig gemacht. Das gesamte Setup für die Prozessanalyse kann nun mit wenigen Klicks im Metadaten-Editor durchgeführt werden. Dadurch werden Prozessanalyseberechnungen einheitlich und über verschiedene Projekte hinweg vergleichbar.

Formelattribute in Fokus

Formelattribute ermöglichen eine "vertikale" Datenanalyse in Fokus. Im Gegensatz zu aggregierten Attributen, die Berechnungen auf einem einzigen Attribut durchführen, ermöglichen Formelattribute Berechnungen basierend auf mehreren Attributen. Ab sofort werden grundlegende mathematische Operationen für numerische und Datumsattribute unterstützt.

NEMO Berechtigungsverwaltung

Mit NEMO 2024-04-12 haben wir die NEMO-Berechtigungsverwaltung aktiviert. Das bedeutet, dass Ihre Lizenzbedingungen jetzt technisch durchgesetzt werden. Zu Beginn bedeutet dies, dass nur diejenigen NEMO Analytical Applications (NAA) weiterhin sichtbar und nutzbar sind, auf die Sie als Kunde Anspruch haben. Bitte wenden Sie sich an Ihren vertrieblichen Ansprechpartner, wenn Sie zusätzliche Lizenzen erwerben möchten.

Darüber hinaus bietet NEMO-Version 2024-04-12 verschiedene Fehlerkorrekturen und Leistungsverbesserungen.

2. Neue und aktualisierte Features

NEMO Customer Advisor (NCA) (NEU)

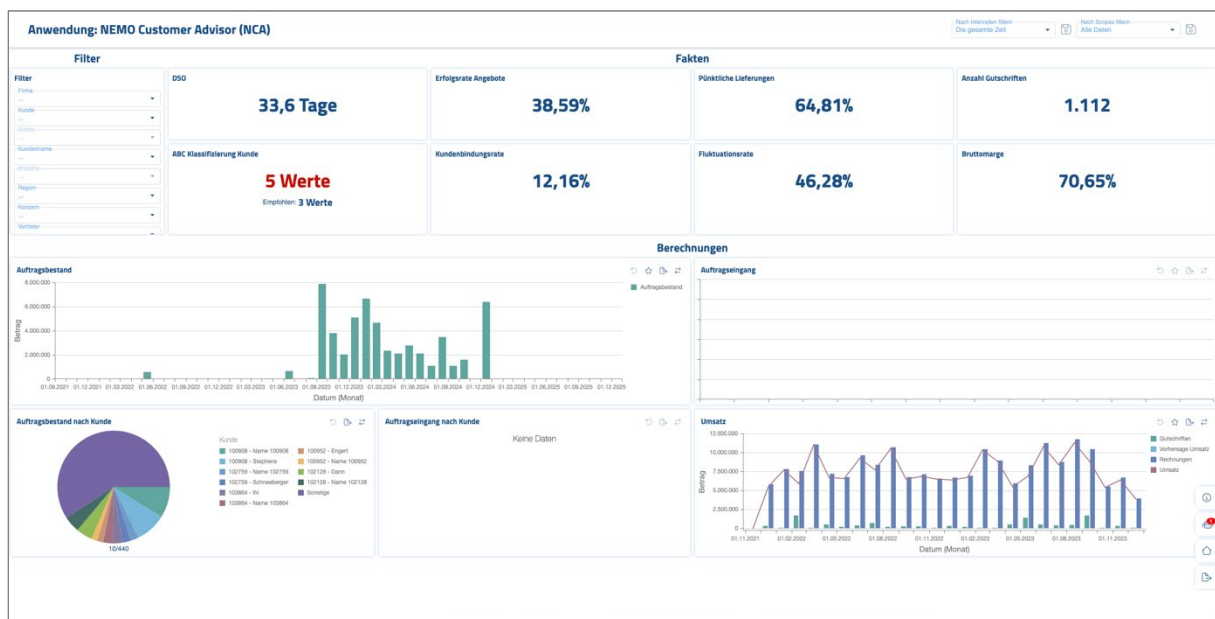
KI-gestützte Prognosen: Der NCA nutzt fortschrittliche KI-Algorithmen für Umsatzprognosen und bietet vorhersagende Einblicke, die Unternehmen dabei unterstützen, präzise zu planen. Die Prognosen berücksichtigen verschiedene Marktdynamiken und verschaffen so einen Wettbewerbsvorteil bei der strategischen Planung.

Umfassende Kundenkennzahlen: Schlüsselkennzahlen wie DSO, Kundenbindung und Erfolgsquoten von Angeboten werden akribisch verfolgt. Diese Kennzahlen sind entscheidend für die Bewertung der Kundenbindung und des Vertriebs Erfolgs.

Detaillierte Visualisierung von Auftragsrückständen: Die Anwendung bietet einen granularen Überblick über Auftragsrückstände, aufgeschlüsselt nach Kunden und Gesamtwert, was eine effektive Priorisierung und Erfüllungsstrategien ermöglicht.

Anpassbare Datenfilter: Die robusten Filterfunktionen des NCA ermöglichen es den Benutzern, Datenansichten bis auf einzelne Kunden oder spezifische Branchen zu verfeinern. Dies ermöglicht eine maßgeschneiderte Analyse, die einzigartige Leistungen und Chancen hervorhebt.

Grafische Dateninterpretation: Durch intuitive Balken- und Tortendiagramme visualisiert der NCA komplexe Datensätze, wie z.B. eingehende Bestellungen im Vergleich zum Umsatz, und bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche für schnelle und fundierte Entscheidungen.



Prozessanalyse auf definierten Spalten (NEU)

Oft enthalten Standard-Protokolldaten generische Zeitstempel, die je nach Inhalt einer anderen Spalte unterschiedlich interpretiert werden sollen.

Hier ein Beispiel für Protokolldaten aus einem CRM-System.

Es gibt eine Spalte *ChangeDate*, die je nach Inhalt der Spalte *Phase* unterschiedliche Bedeutungen hat. Wenn *Phase* beispielsweise "Qualified Lead" enthält, bedeutet *ChangeDate* das Datum, an dem das entsprechende Verkaufsprojekt diesen Status erreicht hat.

C	D	E	F	G	H	I	J
Amount	ClosingDate	Phase	RevenueStream	Channel	DocID	CreationDate	ChangeDate
18000.0		Qualified lead	SaaS	hIT	0	08.03.22	10.08.23
18000.0	12.07.22	closed and lost	SaaS	hIT	0	08.03.22	11.10.23
18000.0		Unqualified lead	SaaS	hIT	0	08.03.22	28.09.23
18000.0		Qualified lead	SaaS	hIT	0	08.03.22	03.11.23

Mit Process Mining möchten Sie den gesamten Lead-to-Customer-Prozess über seine verschiedenen Funnel-Phasen hinweg analysieren. Dies bedeutet, dass Sie die Startdaten jeder Funnel-Phase bestimmen müssen. Bisher mussten Sie die ursprüngliche CRM-Protokolldatei transformieren, um so viele Datumsspalten wie verwendete Funnel-Phasen zu erstellen. Das war ziemlich umständlich. Insbesondere mussten Sie dies bei jeder Aktualisierung Ihrer ursprünglichen CRM-Protokolldatei erneut durchführen.

Ab sofort findet eine solche Datei-Transformation dynamisch statt.

Zunächst müssen die gewünschten neuen Datumsspalten als Definierte Spalten erstellt werden.

(Diese erweiterte Formelsyntax für Definierte Spalten wurde bereits mit NEMO-2024-03-29 eingeführt.)

Qualified Lead

-Konfliktstatus-
Kein Konflikt

-Anzeigename *
Qualified Lead

-Interner Name *
qualified_lead

-Mandant-
test

-Beschreibung
Beschreibung eingeben...

-Einheit
ohne Einheit

-Datentyp *
date

-Formel
if(phase == 'Qualified lead', changedate, 'NULL')

Sobald Sie dies für alle Funnel-Phasen durchgeführt haben, können Sie den gewünschten Teilprozess für die Prozessanalyse erstellen.

Lead to Order

-Konfliktstatus-
Kein Konflikt

Anzeigename *
Lead to Order

-Interner Name *
lead_to_order

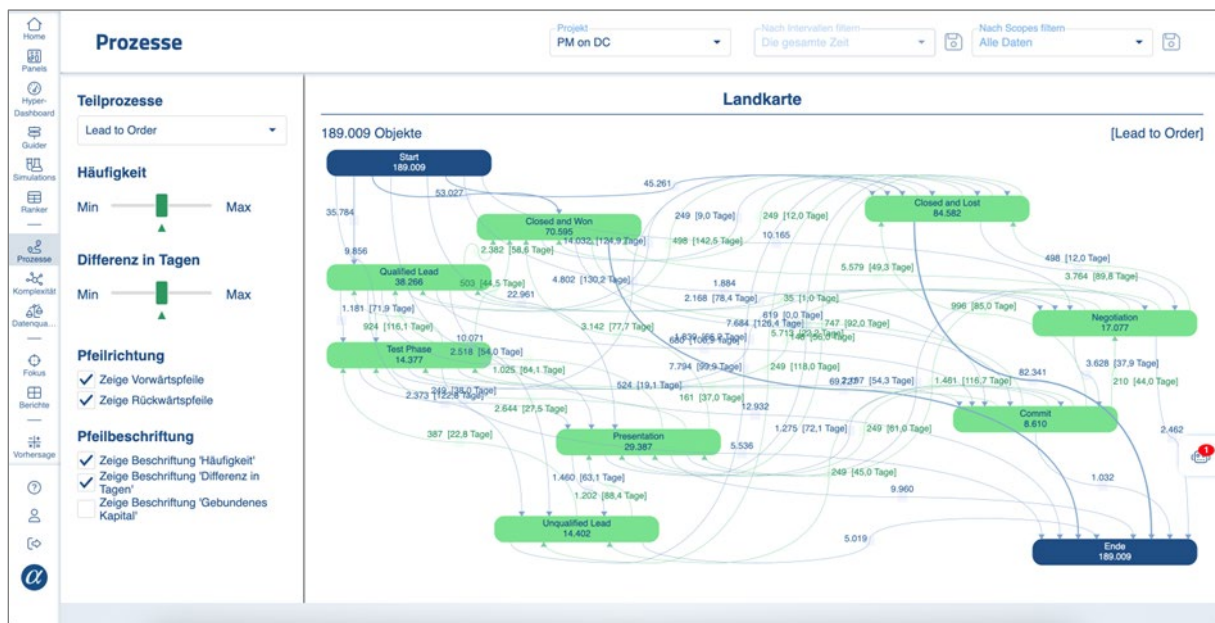
-Mandant-
test

-Beschreibung-
Beschreibung eingeben...

Spalten
 Closed and Lost x Closed and Won x Commit x Negotiation x
 Presentation x Qualified Lead x Unqualified Lead x Test Phase x

Zeiteinheit
Tage

Das alles dient dazu, dass die Prozessanalyse mit beliebigen Protokolldaten funktioniert.



Ihre Projekteinstellungen beeinflussen auch die Prozessanalyse.

Die Spalte "Prozess-ID" sollte sich auf eine Spalte mit relativ eindeutigen Werten beziehen, da Process Mining DISTINCT auf diese Spalte anwendet.

Die Spalte "Prozessdatum" bezieht sich auf den generischen Zeitstempel der zugrunde liegenden Protokolldaten.

Projekteinstellungen

Prozess-ID Spaltenname
Name

Prozessdatum Spaltenname
Timestamp

Unternehmenswährung
EUR: Euro

-Exportdatum von-
0023-05-14

-Exportdatum bis-
0024-01-17

Speichern

Formelattribute in Fokus (NEU)

Die Analyse von Daten mithilfe von Formeln ist entscheidend. Mit Formelattributen in Focus ist dies jetzt verfügbar. Wählen Sie einfach Attribute im Attributbaum aus und wählen Sie dann eine mathematische Operation aus dem Dropdown-Menü "Formel" im Analysemenü des Focus-Menübands aus.

The screenshot shows the 'Fokus' interface with the 'Formel' dropdown menu open. The menu options are Plus, Minus, Mal, and Geteilt. The main data table shows columns 1-8 and rows for Item Price, Shipping Costs, Specialist, Industry, and Country.

Werte suchen z. B. Make	1	2	3	4	5	6	7	8
Item Price	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000			
Shipping Costs	25	50	75	125		150		
Specialist	Anderson		Bond		Smith		Wick	
Industry	Building Technology			Chemistry		Power		
Country	Austria	Germany		Netherlands		Poland	Switzerland	

Die Kopplung der Attribute, die Teil der Formel sind, hilft dabei, die Ergebnisse zu validieren.

The screenshot shows the 'Fokus' interface with the 'Formel' dropdown menu open and 'Item Price + Shipping Costs' selected. The main data table shows the calculated results for the formula.

Werte suchen z. B. Make	1	2	3	4	5	6	7	8
Item Price	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000			
Shipping Costs	50	75	125	25	75		150	
Item Price + Shipping Costs	1.050	1.075	2.125	3.025	4.025	5.075		5.150
Specialist	Anderson		Bond		Smith		Wick	
Industry	Building Technology			Chemistry		Power		
Country	Austria	Germany		Netherlands		Poland	Switzerland	

3. Kompatibilität

NEMO ist mit allen ERP-Versionen ab Version 6.1 kompatibel.

NEMO ist optimiert für Chromium-basierte Webbrowser, wie z.B. Google Chrome oder Microsoft Edge.

NEMO Open Access für Power BI funktioniert am besten für den Power BI Service. Es wird vermutlich auch mit Power BI Desktop funktionieren, dies wurde aber nicht umfassend getestet.

NEMO Open Access für Qlik funktioniert am besten für die lokale Installation von Qlik. Es wird vermutlich auch für Qlik Cloud funktionieren, aber für diese Konfiguration gibt es keine Garantien.

Funktionale Einschränkungen

Folgende Funktionalitäten sind derzeit eingeschränkt:

- Lagerbewegungen für Materialentnahmen werden noch nicht in der Produktion exportiert.
- Lagerbewegungen für die Materiallagerung werden noch nicht in der Produktion exportiert.
- GENIUS steht nur Kunden zur Verfügung, die der Verwendung von OpenAI (ChatGPT) zugestimmt haben.
- GENIUS befindet sich derzeit in der BETA-Version, aufgrund einer Beschränkung in der Nutzung von OpenAI kann GENIUS möglicherweise nicht ständig verfügbar sein.

Komponenten Status

- N.A.

Bekannte Probleme

- Sehr große temporäre Scopes, die mit Process Mining erstellt wurden, können in anderen Apps fehlschlagen.
- Das Exportieren von Daten aus dem Defined Columns Infoscape funktioniert unter bestimmten Umständen nicht korrekt.
- Die Darstellung aus Fokus heruntergeladener Daten kann in Microsoft Excel aufgrund lokaler Spracheinstellungen inkorrekt sein.
- Process Mining Analyzer View:
 - Einschränkungen ohne Werte, die in der Ansicht des Process Mining Analyzer Views erstellt wurden, führen zu einem Fehler in der Ansicht der Process Mining Map.
 - Globale Häufigkeitswerte werden nicht aktualisiert, wenn ein anderer Scope ausgewählt wird.

4. Dokumentation

Neben diesem Release-Letter steht weitere Dokumentation auf dem [NEMO Help Portal](#) zur Verfügung.

- NEMO for ALL - Project Setup Guide

5. Verfügbarkeit

Alle Produktionsumgebungen wurden bereits aktualisiert.